



Algemene voorwaarden Thuisvaart

BEZIELD EN GELUKKIG LEVEN

Om te beginnen – Wat fijn dat je gekozen hebt voor Thuisvaart! Ik sta voor puurheid, eenvoud en persoonlijk contact en kijk er naar uit om jou te begeleiden op weg naar een bezield en gelukkig leven. In deze algemene voorwaarden staan een aantal afspraken die ik met je wil maken, voordat wij samen aan de slag gaan.

Hoe ik werk – Thuisvaart is als eenmanszaak bij de kamer van koophandel ingeschreven onder nummer 28117298. Mijn praktijk vind je aan het Abeelenpark 20 in Noordwijkerhout. Je kunt bij mij drie soorten trajecten boeken; een losse kernsessie, een traject van zes sessies en een traject van twaalf sessies. Een sessie duurt anderhalf uur en vindt in principe plaats in mijn praktijk. Een sessie kan ook online plaatsvinden; deze duurt dan een uur. Als je een traject aanschaft, plannen wij samen de sessies in. Wel belangrijk; een sessie uit een traject van zes sessies vervalt als deze niet binnen een jaar na aankoop heeft plaatsgevonden, bij een traject van twaalf sessies vervallen de sessies na anderhalf jaar.

Betaling – Vooraf bespreken wij de prijs voor het door jou gewenste traject. De totale kosten van een traject breng ik vooraf in rekening. Mijn facturen dienen binnen 14 dagen betaald te worden. Vindt jouw (eerste) sessie al binnen deze 14 dagen plaats, dan vraag ik je om mijn factuur te betalen voordat deze sessie plaatsvindt.

Verhinderung – Als het jou niet lukt om deel te nemen aan een geplande sessie, dan kun je deze tot 48 uur voorafgaand aan de sessie annuleren. In dat geval plannen wij de sessie opnieuw, op een ander moment. Zeg je de sessie niet tijdig af, dan vervalt het recht om deze sessie op een ander moment kosteloos in te halen. Mocht ik verhinderd zijn en een sessie kan niet door gaan, dan mag je deze sessie kosteloos op een ander moment inhalen.

Wat ik van jou verwacht – Om jou goed te kunnen begeleiden, vraag ik jou om medische of psychische problemen in jouw leven met mij te delen, waaronder relevante medicatie. Ook ga ik jou opdrachten geven; dit ter ondersteuning van de begeleiding. Het is jouw eigen verantwoordelijkheid of je hiermee aan de slag gaat. Vindt een sessie online plaats? Dan is het aan jou om voor een werkende computer en goede internetverbinding te zorgen.

Stoppen met traject – Als jij een traject bij mij hebt aangeschaft, dan kun je de sessies inplannen zoals jij dit wenst, zolang deze binnen de aangegeven periode vallen. Als je tussendoor besluit het traject niet te willen voltooien, dan krijg je daarvoor geen geld terug. Mocht ik – na dit met jou te hebben besproken – besluiten dat ik niet in staat ben om jou de begeleiding te bieden die je nodig hebt, dan kan ik het traject met directe ingang beëindigen. In dat geval betaal ik je de niet gevolgde sessies (naar rato) terug.

Aansprakelijkheid – Het betreden van mijn praktijk verloopt op eigen risico. Natuurlijk zorg ik voor de benodigde veiligheid; als het jou lukt om over een stukje onverhard gras te lopen, kun je mijn praktijk gemakkelijk bereiken. Iedere sessie span ik mij in voor jou. Ik kan daarbij echter nooit een specifiek resultaat garanderen. Mocht ik om welke reden dan ook aansprakelijk zijn voor schade, dan is deze aansprakelijkheid altijd beperkt tot de factuurwaarde die jij voor de sessie waarbinnen de aansprakelijkheid ontstaan is, hebt betaald.

AVG – Ik heb een aantal persoonsgegevens van jou nodig bij de inschrijving, zodat ik contact met jou kan opnemen en je een rekening kan sturen. Ik behandel jouw persoonsgegevens met de grootste zorgvuldigheid. Ik schakel geen andere partijen in (tenzij jij hiervoor toestemming geeft) en deel jouw gegevens niet met anderen, tenzij dit wettelijk verplicht is (zoals bijvoorbeeld bij de belastingdienst het geval kan zijn). Je kunt mij altijd vragen om inzage te geven in de gegevens die ik van jou heb, deze te wijzigen of te verwijderen. Heb je een klacht over jouw privacy dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je vragen hebben over jouw gegevens bij het bezoeken van mijn website, dan verwijs ik je graag naar mijn [privacyverklaring](#).

Tot slot – Op onze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil is de rechtbank Den Haag bevoegd, tenzij de wet anders bepaalt. Mocht je na het lezen van deze voorwaarden nog vragen hebben, aarzel dan niet om met mij contact op te nemen.

Nic Oosterveer
Levensbegeleider

Thuisvaart